

Unified Communications met voiz+

Met voiz+ ben je in staat de communicatie binnen jouw organisatie te verbeteren en de productiviteit van jouw medewerkers te optimaliseren. voiz+ koppelt jouw telefoon met jouw computer en maakt het mogelijk via jouw computer met één klik van de muis een gesprek aan te nemen, door te verbinden, in de wacht te plaatsen of een nummer te kiezen. Met voiz+ heb je zicht op de beschikbaarheid van jouw collega's, toegang tot het adresboek, kun je chatten met collega's en heb je inzicht in de belgeschiedenis.

Computerweg 6 | 3542 DR Utrecht

0346 583 091

085 273 3609 (spoedlijn)

info@voizxl.nl

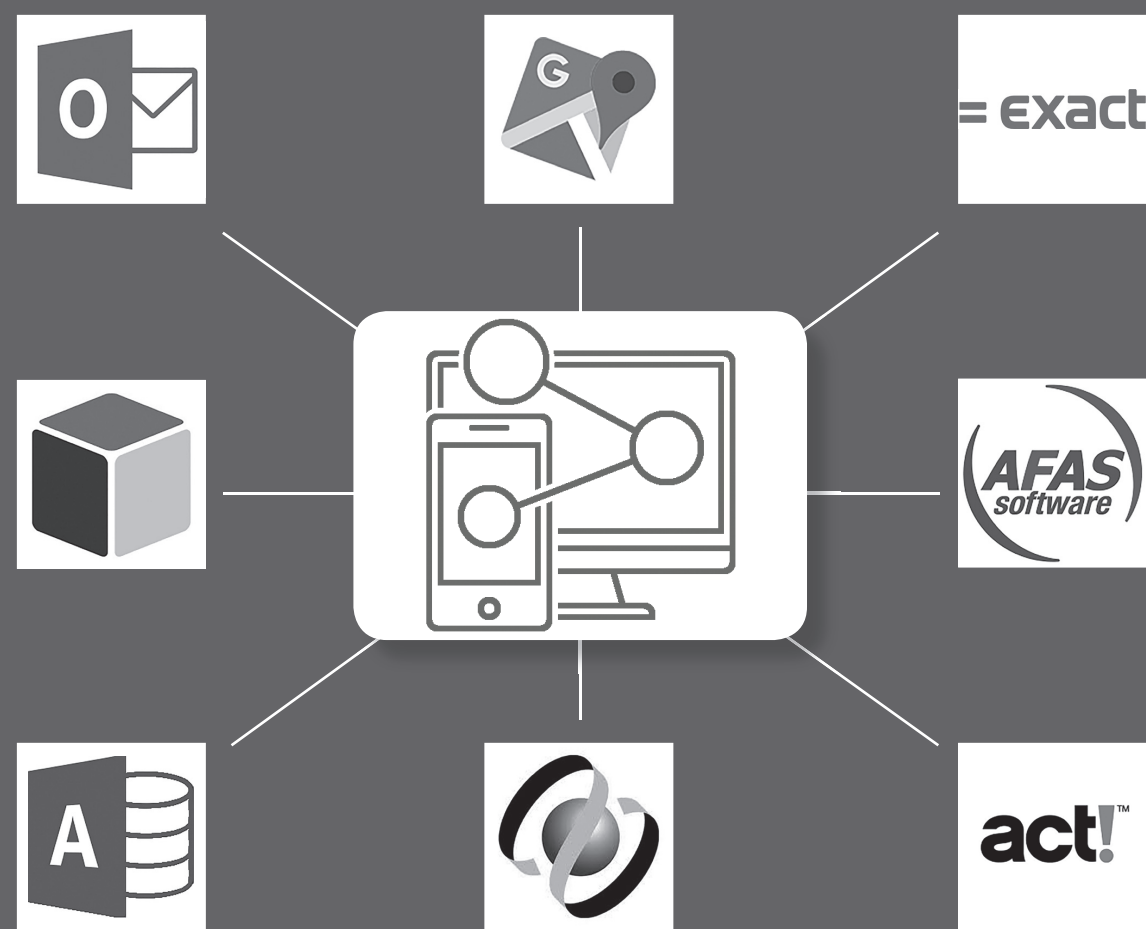
sales@voizxl.nl

www.voizxl.nl

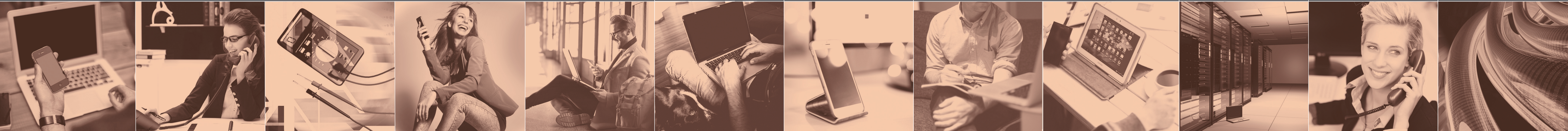
Unified Communications met voiz+

de mogelijkheden...

Standaard is voiz+ gekoppeld met MS-outlook en Google places, maar met voiz+ advanced zijn ook koppelingen te realiseren met systemen zoals Exact, AFAS, Google contacts en Zendesk.



		Veilig in de cloud			Direct schaalbaar		100% hosted centrale
	gratis onderling bellen			Direct beschikbaar		24/7 klanten service	
CRM ERP integratie					Direct kosten besparen		Koppelt jouw mobiel



Startscherm nieuw gesprek

Onderstaand scherm verschijnt gedurende enkele seconden bij de start van een nieuw gesprek. De contact-informatie wordt gehaald uit de opgegeven CRM systemen. De wachtrij kent diverse algoritmes/regels op basis waarvan een telefoon in de wachtrij overgaat. Zo kan bijvoorbeeld ingesteld worden dat als eerste de-gene wordt aangesproken die het langst geleden een gesprek heeft gehad of degene die het minste aantal gesprekken heeft gehad.



Telefoon

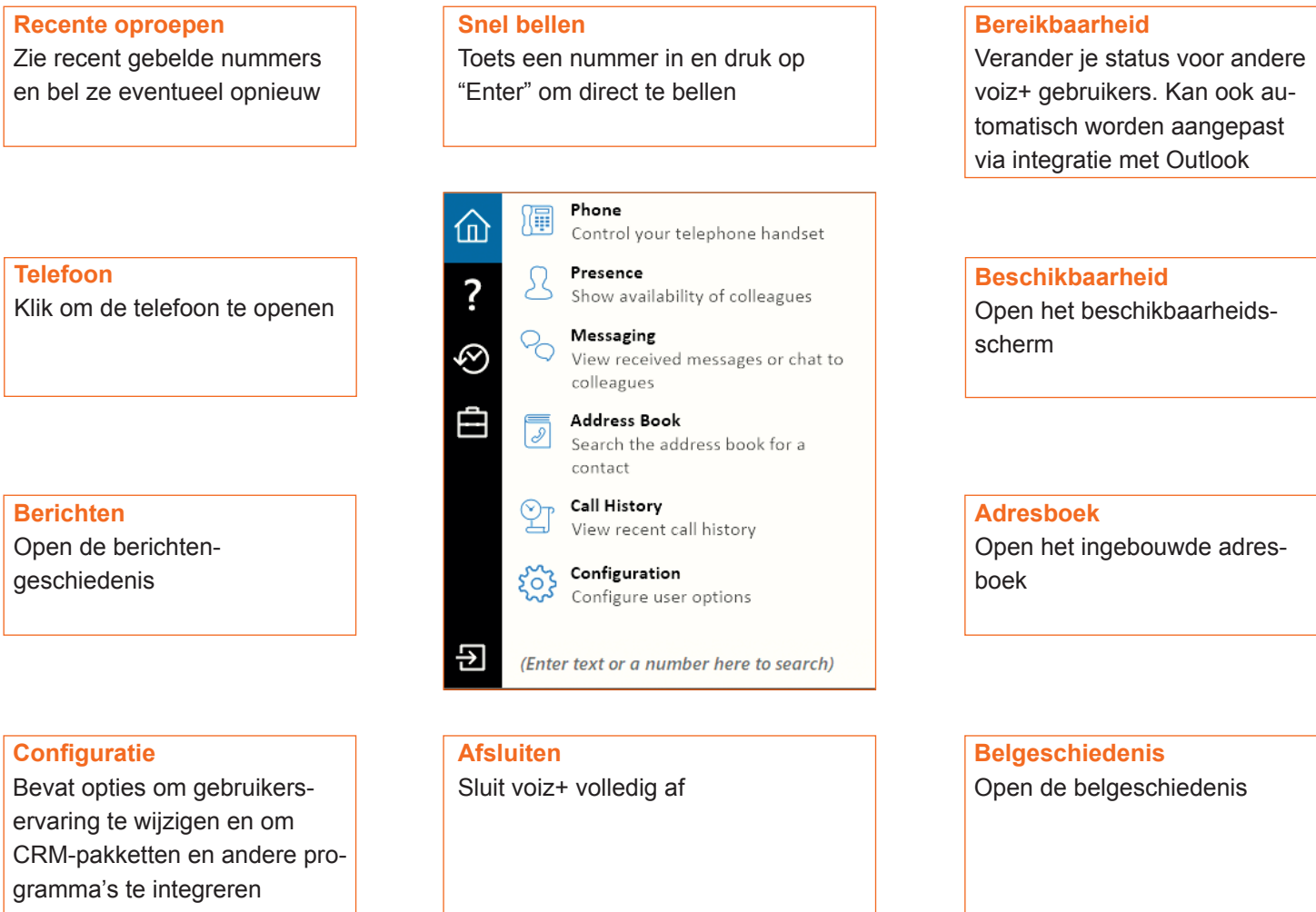
Als je aan de telefoon bent, toont voiz+ de informatie over de persoon waarmee je belt en kun je een aantal acties uitvoeren:



Taakbalk

voiz+ werkt op de achtergrond in de taakbalk. Het verschijnt er als een groene, gele of rode cirkel afhankelijk van de toestand van jouw telefoon.

Door met de rechtermuisknop te klikken op het symbool in de taakbalk kun je naar de onderstaande schermen navigeren.



Mogelijkheden voiz+ Basic en Advanced

Functies	Basic	Advanced
Bereikbaarheid	✓	✓
Belgeschiedenis	✓	✓
Adresboek & contacten	✓	✓
Chatberichten sturen	✓	✓
Click to dial	✓	✓
Oproepgeschiedenis	✓	✓
In- en uitgaande integratie Outlook	✓	✓
In- en uitgaande integratie Google contacts	✓	✓
Uitgaande integratie met ERP/CRM of webpagina	✓	✓
Inkomende koppeling met eigen ERP/CRM		✓

Beschikbaarheid

In het scherm “Beschikbaarheid” kun je snel zien of een collega beschikbaar is. Je kunt ook jouw eigen beschikbaarheid instellen of een “out-of-office” bericht instellen wat andere gebruikers dan kunnen zien in hun “Beschikbaarheidsscherm”. Indien je met de rechtermuisknop klikt op één van de extensies, verschijnt er een extra menu. Dit menu bevat een lijst van acties die kunnen worden uitgevoerd op de geselecteerde extensie: de correspon-dent opbellen, de telefoongeschiedenis bekijken of een bericht sturen.

Berichten sturen

Dit venster werkt net zoals bij andere programma's waarmee berichten kunnen worden verstuurd.

Adresboek en contacten

Het adresboek biedt toegang tot het bedrijfsadresboek alsook andere geïntegreerde adresboeken die ingesteld zijn. Het adres-boek biedt de mogelijkheid om eenvoudig te zoeken en contact-persoon toe te voegen.

Belgeschiedenis

Het scherm met de “Belgeschiedenis” toont de 50 laatste gesprekken, gesor-teerd op tijdstip. Je kunt vanuit dit venster oproepen plaatsen door op het telefoonnummer van een con-tact te klikken. De naam van de contactpersoon kan worden toegevoegd of gewijzigd in de kolom “Naam”. De pijl in de linkse kolom toont of het om een inkomende of uitgaande oproep gaat, en of de oproep al dan niet werd beantwoord. Afhankelijk van de ingestelde veiligheidsregels kun je ook de gespreksgeschiedenis van andere extensies raadplegen.

