

Integratie vast en mobiel bellen...

voizXL biedt u de mogelijkheid uw mobiele telefoons te laten bellen via de voizXL-centrale. Tegen dezelfde belkosten als vast en met dezelfde hoge kwaliteit. U bent nog flexibeler en bespaart ook nog eens kosten voor mobiel bellen. Hieronder vertellen wij u graag hoe het werkt...



voizXL Fixed Mobile

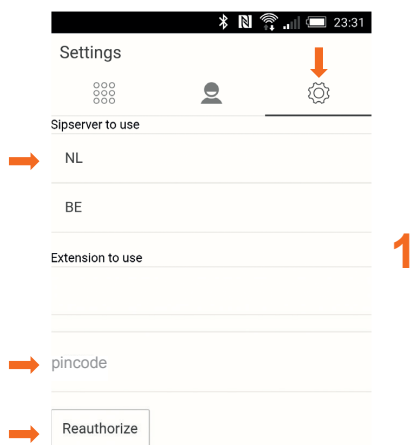
Is een App om met uw mobiele telefoon te bellen via de voizXL-centrale.



Overleg altijd vooraf even met de voizXL Salesafdeling voordat u de App gaat downloaden; dan weet u wat de mogelijkheden zijn, of het wat voor u is en dat het ook daadwerkelijk voor u werkt.

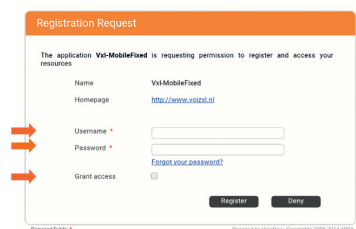
Hoe werkt het...

Installeer de App op uw mobiele telefoon en activeer met een: **pincode, gebruikersnaam en wachtwoord**. U ontvangt deze van voizXL. U voert deze gegevens in via **Settings**.



1

Na de invoer van uw pincode klikt u op 'Reauthorize', waarna u uw gebruikersnaam en wachtwoord kunt invoeren. Heeft u de gegevens ingevoerd, dan is de App gereed om te worden gebruikt. Wilt u via uw mobiel bellen over de voizXL-centrale, dan belt u dus via de App.

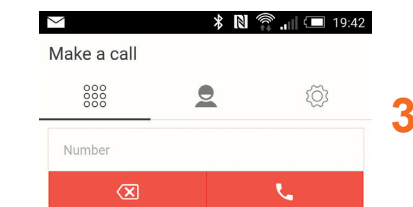


2

Gebruikt u de App om te bellen, dan belt de App eerst de voizXL-centrale, die u vervolgens weer terugbelt op uw eigen mobiele telefoon. Het lijkt dan of u op uw mobiel wordt gebeld door degene die u zelf wilt bellen. Zodra u echter opneemt legt uw mobiele telefoon contact met de persoon die u wilt bellen. U belt vanaf dat moment via de voizXL-centrale.

De voordelen:

- met uw 'zakelijke nummer' uitbellen via uw mobiel;
- scheiding zakelijk/privé bellen eenvoudig te realiseren;
- stuk voordeliger bellen naar het buitenland;
- belkosten gewoon via uw reguliere voizXL factuur.



3



Bel via de App een **contact** uit de lijst of toets een nummer in



Er wordt nu direct contact gelegd met **de voizXL-centrale**

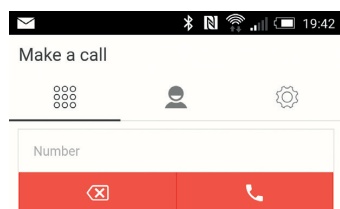
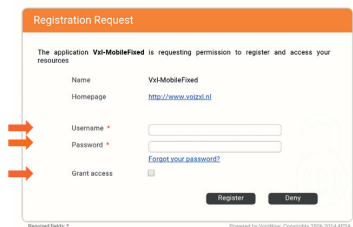
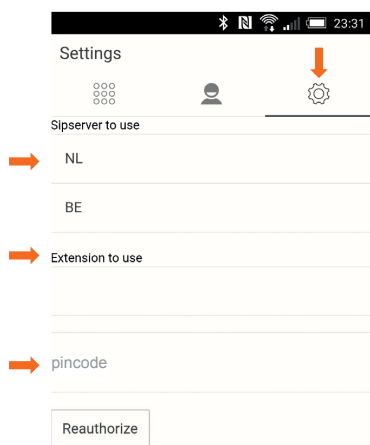


Neem op en er wordt **contact gelegd** met de persoon die u wilt bellen



De voizXL-centrale **'belt u nu terug'** op uw mobiele telefoon

Onderstaande informatie is detailinformatie bestemd voor dealers van voizXL en bestemd om klanten die interesse hebben in de nieuwe voizXL App beter voor te lichten over de mogelijkheden, de voor- en nadelen. Dit document is niet bestemd om aan de klant te geven.



Geschikt voor o.a.:

- veel buitenland bellen via mobiele telefoon;
- via mobiel uitbellen met zakelijke nummer;
- weinig belminuten in de mobiele belbundel;
- scheiding privé/zakelijk;
- mobiele belkosten zichtbaar op voizXL factuur;

Algemeen

Naast de informatie in de consumentenuitleg is het van belang dat u, als Reseller van deze App, uw klant ook informeert over enkele belangrijke details. We zetten ze hieronder op een rij:

Inrichting App

De App wordt door voizXL voorbereid voor gebruik door de klant. Zo wordt de koppeling met het SIP-account gemaakt, koppelen we het nummer waarmee wordt uitgebond en uitgeraard ook de inloggegevens. Het is van belang dat u de wensen van de klant goed inventariseert, zodat we hier rekening mee kunnen houden bij de inrichting van de App.

Bellen met GSM-kwaliteit

Het grote verschil met bellen over een WiFi-verbinding, zoals via de Bria-App, is dat je niet via WiFi of 3/4G belt, maar via het GSM-sigitaal, dat veel beter is. (Je hebt alleen even internet nodig om het nummer wat je wilt bellen te versturen naar onze server zodat het gesprek kan worden opgezet) In beide gevallen bel je via een SIP-account, via de voizXL-server, maar in het ene geval heb je een goede, stabiele internetverbinding nodig en in het geval van de App dus niet.

Kosten bellen via de App

De App zelf kost eenmalig per telefoon: € 1,09

Om te kunnen bellen via de App heb je in de basis een SIP-account nodig, de kosten per maand, incl. vast nummer, zijn: € 2,50

Wil de klant wisselen van nummer waarmee wordt uitgebond, dan heeft hij voor elk extra nummer een extra SIP account nodig. Extra kosten per maand: € 1,00

Enkele nadelen

- Bellen met de App vanuit het buitenland kan extra kosten met zich meebrengen, doordat u wordt gebeld door de voizXL- centrale vanuit Nederland. Een softphone (bellen via WiFi) zoals Bria is dan een betere oplossing.
- Bellen via de App betekent twee maal gesprekskosten; van de server naar de eindbestemming en van de server naar het mobiele toestel.

Bel voor vragen over deze App uw supportafdeling van voizXL!