

Verkorte handleiding Server

Inloggen op de server

- Ga naar sip.voizxl.nl
- Log in met uw inlog en wachtwoord
- De eerste keer dat u inlogt dient u al uw gegevens in te vullen

Mailbox: Hier vindt u uw voicemail berichten (rechts halverwege de pagina)

Call Reports: Hier kunt u uw oproepen bekijken (links bovenaan)

Wijzigen voicemail

Uw voicemail wordt de eerste keer samen met onze technici ingesteld. Als u deze tijdelijk of permanent wilt wijzigen kunnen wij dat voor u doen of kan u dit zelf op de volgende wijze:

- Bel naar *95 gevolgd door het extensienummer waar uw voicemailbericht is geactiveerd. **Opmerking: dit is meestal 999; mocht dit anders zijn kunt u dit navragen bij onze helpdesk.**
- U hoort nu de huidige welkomstboodschap; druk tijdens het horen van de welkomstboodschap op de toets *; voer vervolgens uw wachtwoord in; het standaard wachtwoord is 0000; sluit af met de toets #.
- Kies voor optie 0 om de 'Mailbox options' te openen
- Kies voor optie 1 om uw 'permanente voicemail' te wijzigen of toets 4 om een 'tijdelijke voicemail' op te nemen.
- Wacht op de starttoon en begin met het inspreken van uw welkomstboodschap; wanneer u klaar bent met het inspreken drukt u op de toets # om te stoppen met opnemen.
- Kies vervolgens een van de volgende opties om verder te gaan: toets 1 om uw nieuwe boodschap te

Verkorte handleiding Server

- accepteren of toets 2 om de zojuist opgenomen welkomstboodschap te beluisteren.
- U kunt de verbinding nu verbreken.

Om uw tijdelijke boodschap weer te verwijderen volgt u bovenstaande weer:

- Bel naar *95 gevolgd door het extensienummer waar uw voicemailbericht is geactiveerd
- U hoort nu de huidige (tijdelijke) welkomstboodschap; druk tijdens het horen van de welkomstboodschap op de toets *; voer vervolgens uw wachtwoord in; het standaard wachtwoord is 0000; sluit af met de toets #.
- Kies voor optie 0 om de 'Mailbox options' te openen
- Kies voor optie 4 om uw 'tijdelijke voicemail op te nemen'
- Kies 2 om uw tijdelijke voicemail te wissen.

Uw oorspronkelijke (permanente) voicemail is weer geactiveerd.

Doorschakelingen beheren

Klik na het inloggen onder alle icoontjes en onder "Extension" op het driecijferig extensienummer. Dit is vaak 999, maar kan ook een ander cijfer zijn.

The screenshot shows the voizXL web interface. The top bar indicates the user is logged in as 'Huntgroup Lucas' and provides links to 'My Interface' and 'Logout'. The sidebar on the left has 'Users' and 'System' sections. The main content area is titled 'Extensions Management' and shows details for 'Dokter Lucas (999)'. It includes a 'Quick Links' section with icons for 'Call Now', 'Extension Preferences', 'Edit Extension', 'Incoming Call Rules', 'Call Screening', 'Provisioning and SIP', and 'Voicemail Greetings'. Below this is an 'Extension Overview' table.

Type	Phone terminal
Your phone terminal login	6493*999
SIP Server	185.73.93.77
Presence	-
Extension registration	-
Assigned public phone number(s)	32-258-24708
Internal phone number	999
Device	-
Phone access restrictions	Currently access to phone is unrestricted
Number of voicemail messages	3 messages, using 70.32 KB

Bij 'Incoming Call Rules' kunt u de doorschakelingen beheren. In het overzicht ziet u hoe deze zijn ingericht.

Verkorte handleiding Server

Service Providers Management > Management Tools for Laurens Hessing > Extensions under Kristina De Herdt > Extension 999 (11277*999) of User Si Accomodi >

Edit Incoming Call Rules for Extension 999 (11277*999)

Open menu Help Up level

Add Incoming Call Rule

Play busy when CallerID is any and call is in time interval anytime .

Add in position 6 . Can be managed from the extension with keypad code . Do not follow other rules when call is not completed.

OK Cancel

Existing Incoming Call Rules

0 changes pending in the rules order Apply the Changes Show Columns Remove Selected

No	S	P	Action	Number Check	In Time Interval	Destination	Ring For	Extension Status	Call Status	Final	Key
1	X	▲▼	Transfer to	Is any	Anytime		180 seconds	Does not matter	Does not matter	Yes	☐
2	X	▲▼	Transfer to	Is any	Anytime		180 seconds	Does not matter	Does not matter	Yes	☐
3	✓	▲▼	Transfer to	Is any	BuitenWerkTijd (provider)	Voicemail	0 seconds	Does not matter	Does not matter	Yes	☐
4	✓	▲▼	Transfer to	Is any	Anytime	001,002,003,004	30 seconds	Does not matter	Does not matter	No	☐
5	✓	▲▼	Transfer to	Is any	Anytime	800	180 seconds	Does not matter	Does not matter	Yes	☐

5 Incoming call rules Number of entries per page: 10 25 100

Send Feedback

Het systeem werkt de rij van 1 t/m 5 af bij de ✓-jes. In het bovenstaande geval zijn regels 1 en 2 regels die kunnen voorzien in een doorschakeling naar het ingevulde mobiel nummer. Ze zijn niet actief (aangeduid met X), en worden dus overgeslagen. Eerst wordt er bekeken of de inkomende oproep binnen het 'BuitenWerkTijd'-interval valt, want dan wordt de oproep naar de voicemail doorgestuurd. Zo niet gaan toestel 001, 002, 003 en 004 over gedurende 30 seconden. Als er na 30 seconden niet wordt omgenomen, gaat de centrale naar de volgende regel en gaat toestel 800 over tot het wordt opgenomen.

Mocht de telefoon een dag doorgeschakeld worden naar het mobiele nummer dan kun je dit activeren door op het X-je te klikken links van de juiste regel (één van de bovenste regels). Dit wordt dan een ✓-je. Als je op Transfer to klikt van de eerste regel kun je het mobiele nummer aanpassen. Sla dit wel op door op "OK" te drukken na het invoeren.

Overnemen & anoniem bellen

*21 het eerste gesprek dat overgaat oppakken

*21[Extensienummer] een gesprek oppakken van een specifieke collega

*85 Anoniem bellen aanzetten

*65 Anoniem bellen uitzetten